

Press release

COSEC automatiza a admissão e regulação de sinistros e antecipa o prazo de pagamento de indemnizações

- Ameaças de não pagamento de vendas a crédito subiram 23% de 2017 para 2018

- Digitalização permite diminuição do prazo de pagamento de indemnizações

Lisboa, 3 de junho de 2019 – Em 2018 a COSEC, seguradora líder em Portugal nos ramos do seguro de créditos e caução, registou uma subida de 23,2% nas ameaças de não pagamento das vendas a crédito, face a 2017. Cerca de 57% destas ameaças resultaram em pagamentos de indemnização por parte da COSEC aos seus Segurados

Por forma a encurtar os prazos de pagamento de indemnização, a COSEC desenvolveu uma forma inovadora de admitir e regularizar automaticamente os sinistros na COSECnet, a plataforma de gestão online da apólice de Seguro de Créditos da companhia.

Aplicável a valores de crédito inferiores a 5.000 euros, serão automatizados online cerca de 60% dos processos de sinistros assumidos pela Companhia, permitindo aos segurados receberem o aviso de pagamento de um sinistro no primeiro dia do prazo contratualmente previsto para o seu pagamento, diminuindo o prazo de recebimento da indemnização devida.

“Esta solução permite, assim, uma antecipação do prazo de pagamento da indemnização, sem custos adicionais para o segurado. Representa mais um passo no plano de transformação digital da COSEC, com uma clara melhoria do serviço da COSEC para com os seus Segurados, reforçando o compromisso da Companhia na centricidade no Cliente”, explica Maria Celeste Hagatong, presidente do conselho de administração.

Sobre a COSEC

A COSEC é a **seguradora líder em Portugal nos ramos do seguro de créditos e caução**, oferecendo as melhores soluções para apoio à gestão e controlo de créditos, bem como garantias de seguro caução.

A Companhia é, desde a sua constituição, em 1969, responsável pela gestão do Sistema de Seguro de Créditos com Garantia do Estado português, para apoiar as empresas na sua exportação e internacionalização para países de risco político agravado.

A COSEC é uma **empresa de capitais privados repartidos equitativamente pelo Banco BPI** (www.bpi.pt), o quarto maior Banco Português, e pela Euler Hermes (www.eulerhermes.com), líder mundial em seguro de créditos.

A sinergia operacional existente entre a COSEC e o seu acionista Euler Hermes é particularmente relevante ao nível da gestão de risco e das recuperações. Através do acesso à rede Euler Hermes, presente em mais de 52 países, a COSEC tem acesso às melhores fontes

de informação, à maior rede internacional de analistas de risco e dispomos ainda de uma equipa internacional responsável pela cobrança local dos créditos nestes mercados.

Para saber mais, consulte o site www.cosec.pt, e acompanhe a COSEC no [LinkedIn](#) e [Twitter](#): @COSECseguroCred

Para mais informações:

LLORENTE & CUENCA | 21 923 97 00

Joana Carvalho Fernandes | jfernandes@llorenteycuenca.com

Maria João Pires | mjpires@llorenteycuenca.com

Francisco Lima | flima@llorenteycuenca.com